

**EL ESTADO DEL TRABAJO:  
PROVEEDORES DE CUIDADO EN EL  
HOGAR EN EL INLAND EMPIRE  
RESUMEN EJECUTIVO  
DICIEMBRE DE 2024**



# EL ESTADO DEL TRABAJO ENTRE LOS PROVEEDORES DE CUIDADO EN EL HOGAR EN EL INLAND EMPIRE

## RESUMEN EJECUTIVO

California y el Inland Empire están al borde de una crisis de atención domiciliaria. A medida que la población de California envejece, se anticipa que la demanda de servicios de atención domiciliaria, incluidos los proporcionados a través del programa de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS, por sus siglas en inglés), aumentará significativamente. La población de personas mayores en el estado creció de 4.5 millones en 2012 a 6.1 millones en 2022 y se proyecta que alcanzará casi 8.5 millones para 2035. Además, se espera que el número de personas mayores con discapacidades aumente de 1.2 millones en 2022 a 1.7 millones para 2035. En el Inland Empire, se prevé que el número de personas mayores en la población casi se duplique entre 2012 y 2035, pasando de 470 mil a 910 mil. Existe una demanda sustancial de trabajadores de atención domiciliaria para cuidar de estas poblaciones envejecidas, pero estos trabajadores enfrentan desafíos persistentes que afectan su bienestar financiero, satisfacción laboral y capacidad para brindar atención de calidad.

Combinando resultados de análisis originales de datos de la Encuesta de la Comunidad Estadounidense (ACS, por sus siglas en inglés), entrevistas con trabajadores y representantes sindicales, así como investigaciones

previas, examinamos el estado del trabajo entre los proveedores de atención domiciliaria en el Inland Empire, la mayoría de los cuales son mujeres de color. Nuestros resultados destacan cinco desafíos principales que enfrentan estos trabajadores: salarios bajos, barreras burocráticas, largas horas de trabajo y trabajo no remunerado, responsabilidades familiares y acceso limitado a educación y entrenamiento. Para abordar estos desafíos, el reporte recomienda acciones políticas a nivel estatal y federal que busquen fortalecer el apoyo a la fuerza laboral de cuidado en el hogar de California y mejorar los resultados para sus clientes.

Los trabajadores de cuidado en el hogar en el Inland Empire, al igual que en otras partes de California, ganan ingresos muy bajos. Nuestro análisis de los datos de 5 años de la ACS de 2022 revela que el ingreso personal anual medio de los trabajadores de cuidado en el hogar es de \$21,402 en California, \$21,000 en el condado de Riverside y \$19,488 en el condado de San Bernardino. Los salarios base de los trabajadores de IHSS en ambos condados son inferiores a \$20 por hora. Este nivel de compensación es insuficiente para cubrir los crecientes costos de vida y no reconoce los servicios fundamentales que estos trabajadores brindan. Además, los obstáculos burocráticos, como los procesos inconsistentes de

autorización, las estructuras de reembolso inadecuadas y la política de "participación en el costo," imponen tensiones financieras a los trabajadores y complican la prestación de servicios. Muchos trabajadores de cuidado en el hogar, especialmente aquellos que cuidan a familiares, sobrepasan sus horas de trabajo autorizadas sin recibir compensación. Esta dinámica de largas horas y trabajo no remunerado a menudo se debe a un sentido de deber familiar, así como a deficiencias en las horas autorizadas que no reflejan la totalidad de las necesidades de cuidado.

Las responsabilidades familiares complican aún más el trabajo de muchos proveedores de IHSS, quienes con frecuencia cuidan de sus familiares y se sienten obligados a trabajar más allá de sus horas asignadas. La combinación de las vidas personal y profesional puede generar estrés emocional, agotamiento y dificultades financieras. Muchos cuidadores también enfrentan barreras para avanzar en sus carreras debido al acceso limitado a la educación y la capacitación. En el Inland Empire, por ejemplo, solo el 11% de los trabajadores de cuidado en el hogar tienen un título universitario o superior, en comparación con el 17% a nivel estatal. Los trabajadores expresan su deseo de recibir entrenamiento en habilidades específicas de cuidado y de contar con vías hacia una educación superior, pero el acceso a esta formación sigue siendo limitado,

especialmente después de que el gobierno estatal se vio obligado a finalizar el Programa de Trayectorias Profesionales de IHSS debido a la falta de fondos suficientes para satisfacer la creciente demanda. Aunque los sindicatos han puesto en marcha recursos educativos y de entrenamiento para sus miembros, los trabajadores de cuidado en el hogar aún tienen muchas necesidades no satisfechas para el desarrollo de habilidades y la movilidad profesional.

Se recomiendan varias iniciativas políticas para abordar estos problemas:

- Declarar al estado, en lugar de los gobiernos de los condados, como el empleador oficial permitiría que los trabajadores de IHSS participaran en negociaciones contractuales estandarizadas a nivel estatal, lo que a su vez ayudaría a lograr una mayor equidad salarial y mejorar los beneficios de los trabajadores, incluyendo su acceso a licencia por enfermedad pagada, horas de vacaciones y planes de jubilación.
- A nivel federal, ampliar Medicare para cubrir el cuidado en el hogar para todos los adultos mayores, en lugar de limitar el apoyo a personas de bajos ingresos a través de Medicaid, podrían ayudar a reducir los obstáculos burocráticos y mejorar el acceso a la atención.

- Las políticas para ampliar las horas de servicio pagadas, el entrenamiento estructurado en cuidado familiar y los recursos de salud mental apoyarían a los trabajadores de cuidado en el hogar que enfrentan largos horarios, trabajo no remunerado y tensión emocional.
- Aumentar los salarios de IHSS mediante inversión pública a nivel de condado, estado y federal beneficiaría a los trabajadores y estimularía las economías locales. Las investigaciones indican que los salarios más altos para los proveedores de cuidado en el hogar aumentan los ingresos fiscales y apoyan una variedad de industrias en las economías regionales.

Una mayor inversión pública en el programa IHSS y un enfoque en mejorar las condiciones laborales, el entrenamiento y los salarios son esenciales para satisfacer la creciente demanda de cuidado en el hogar en California. A medida que los trabajadores de cuidado en el hogar reciban mejor apoyo y recursos, tanto los cuidadores como sus clientes se beneficiarán de una atención de mayor calidad y más confiable que promueva la salud y el bienestar de las poblaciones más vulnerables de California.

## AUTORES Y AGRADECIMIENTOS

Este informe fue preparado por Cheylynda Barnard, Marisela Buenavides, Elvira De La Torre, Jesús “Chuy” Flores, Pedro Freire, Gregory B. Hutchins, David Mickey-Pabello y Ellen Reese. Agradecemos a la Iniciativa de Políticas de Derechos de los Trabajadores de la UC, la Fundación James Irvine y el Programa Interdisciplinario para la Salud Planetaria en colaboración con el Programa de Académicos de Medicina de California de UCR por apoyar financieramente este proyecto. Agradecemos a Zoe Caras y Eren Whitfield por el apoyo administrativo y de comunicaciones para este proyecto. También agradecemos a los representantes de SEIU 2015 y AFSCME-UDW 3930, quienes proporcionaron valiosos comentarios sobre un borrador anterior de este informe. Finalmente, estamos profundamente agradecidos con los trabajadores de cuidado en el hogar y los representantes sindicales que compartieron con nosotros sus experiencias y perspectivas en las entrevistas.